

ARTIKEL 1. DEFINITIES

- 1.1 In deze algemene leveringsvoorwaarden (hierna te noemen "Algemene Voorwaarden") wordt verstaan onder:
- TIM Recruitment statutair gevestigd te **Waalre**, ingeschreven in het handelsregister en gedeponereerd bij de KvK onder nummer 65437640. Hierna te noemen: **TIM**
 - Detachering: de tewerkstelling van iedere natuurlijke persoon die een arbeidsovereenkomst met **TIM** is aangegaan, zonder uitzendbeding, teneinde arbeid te verrichten voor een derde onder leiding en toezicht van die derde, in het kader van de Overeenkomst.
 - Diensten: alle werkzaamheden (in welke vorm en hoegenaamd dan ook) die **TIM** voor of ten behoeve van Opdrachtgever verricht.
 - Kandidaat: iedere natuurlijke persoon die door **TIM** wordt geworven, geselecteerd, voorgesteld, gedetacheerd en/of ter beschikking gesteld aan de Opdrachtgever.
 - Krachten: iedere natuurlijke persoon die een arbeidsovereenkomst met **TIM** is aangegaan, al dan niet met een uitzendbeding, teneinde arbeid te verrichten voor een derde onder leiding en toezicht van die derde.
 - Opdrachtgever: iedere natuurlijke of rechtspersoon die met **TIM** een overeenkomst aangaat of wil aangaan of voor wie **TIM** een aanbieding doet of een levering of prestatie verricht.
 - Overeenkomst: iedere overeenkomst die tussen **TIM** en Opdrachtgever tot stand komt, elke wijziging of aanvulling daarop, alsmede alle (rechts)handelingen ter voorbereiding en/of ter uitvoering van die overeenkomst.

ARTIKEL 2. TOEPASSELIJKHEID

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op en

maken integraal deel uit van alle aanbiedingen, offertes en opdrachtbevestigingen van **TIM** en iedere Overeenkomst, hoe ook genaamd, met **TIM**, tenzij en voor zover met **TIM** uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

- 2.2 De toepasselijkheid van eventuele door Opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden wordt door **TIM** uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij de toepasselijkheid daarvan door **TIM** uitdrukkelijk en schriftelijk is aanvaard.
- 2.3 In het geval enige bepaling uit de Overeenkomst strijdig is met enige bepaling uit de Algemene Voorwaarden, prevaleert de bepaling uit de Overeenkomst.

ARTIKEL 3. TOTSTANDKOMING OVEREENKOMST

- 3.1 Aanbiedingen en offertes van **TIM**, in welke vorm ook, zijn vrijblijvend, behoudens schriftelijke verklaring door **TIM** van het tegendeel.
- 3.2 Overeenkomsten alsmede wijzigingen en aanvullingen daarop komen eerst tot stand, indien en voor zover zij door **TIM** schriftelijk zijn aanvaard of bevestigd.
- 3.3 **TIM** kan niet eerder gehouden worden om met de uitvoering van de Overeenkomst aan te vangen, dan nadat alle daarvoor noodzakelijke informatie van Opdrachtgever is ontvangen.

ARTIKEL 4. UITVOERING OVEREENKOMST

- 4.1 Opdrachtgever zorgt ervoor dat **TIM** tijdig beschikt over alle informatie, gegevens en bescheiden die noodzakelijk zijn om **TIM** in staat te stellen de diensten correct en tijdig te leveren conform de Overeenkomst. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de

juistheid, betrouwbaarheid en volledigheid van de ter beschikking gestelde informatie, gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn.

- 4.2 Opdrachtgever dient ervoor zorg te dragen dat **TIM** onverwijld schriftelijk wordt geïnformeerd over feiten en omstandigheden die in verband met de correcte uitvoering van de Overeenkomst van belang kunnen zijn.
- 4.3 Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen, neemt **TIM** een inspanningsverplichting op zich ten opzichte van de Opdrachtgever.

ARTIKEL 5. DETACHERING

- 5.1 Opdrachtgever verstrekt aan **TIM** voorafgaand aan de Overeenkomst een accurate omschrijving van de functie, functie-eisen, arbeidsduur, werktijden, werkzaamheden, etcetera en de beoogde looptijd van de Overeenkomst.
- 5.2 **TIM** bepaalt aan de hand van de door Opdrachtgever verstrekte informatie en de haar bekende gegevens van de voor de Detachering in aanmerking komende Krachten, welke Kracht zij aan Opdrachtgever voorstelt ter uitvoering van de Overeenkomst. Opdrachtgever is gerechtigd de voorgestelde Kracht af te wijzen, waardoor de Detachering geen doorgang vindt.
- 5.3 Het einde van de Overeenkomst betekent het einde van de Detachering. Beëindiging van de Overeenkomst door Opdrachtgever houdt het verzoek van Opdrachtgever in aan **TIM** om de lopende Detachering te beëindigen tegen de datum waarop de Overeenkomst rechtsgeldig is geëindigd, respectievelijk

- waartegen de Overeenkomst rechtsgeldig is ontbonden. Opdrachtgever dient te allen tijde een opzegtermijn van 1 maand in acht te nemen, tenzij nadrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- 5.4 Indien een Kracht onverhoopt tijdens de opdracht arbeidsongeschikt wordt geldt tijdens deze arbeidsongeschiktheid een opzegverbod. De Overeenkomst kan op dat moment niet worden opgezegd c.q. de Detachering worden beëindigd. Vanaf het moment dat de Kracht hersteld is, is eventuele opzegging weer mogelijk, zoals hiervoor in artikel 5.3 voornoemd.
- 5.5 De Detachering eindigt van rechtswege indien en zodra **TIM** de Kracht niet meer ter beschikking kan stellen, doordat de arbeidsovereenkomst tussen de Kracht en **TIM** is geëindigd.
- 5.6 **TIM** is te allen tijde gerechtigd om aan Opdrachtgever een voorstel te doen tot vervanging van een ter beschikking gestelde Kracht door een andere Kracht gedurende de Overeenkomst. Opdrachtgever kan een dergelijk voorstel slechts op redelijke gronden en schriftelijk en gemotiveerd afwijzen.
- 5.7 Opdrachtgever zal zich ten aanzien van de Kracht bij de uitoefening van het toezicht of de leiding alsmede met betrekking tot de uitvoering van het werk gedragen op dezelfde zorgvuldige wijze als waartoe hij ten opzichte van zijn eigen medewerkers gehouden is.
- 5.8 De door **TIM** ter beschikking gestelde Kracht verricht de door Opdrachtgever opgedragen werkzaamheden op aanwijzing, onder verantwoordelijkheid en voor rekening en risico van de Opdrachtgever. Gedurende de terbeschikkingstelling van de Kracht zal **TIM** uit hoofde van haar dienstverband met de Kracht geen zeggenschap hebben over de uitvoering en de invulling van de door de Kracht bij Opdrachtgever te verrichten werkzaamheden.
- 5.9 Indien **TIM**, om welke reden dan ook, (mede) aansprakelijk wordt gesteld voor schade die de Kracht in de uitoefening van de werkzaamheden bij Opdrachtgever lijdt, waaronder, doch niet beperkt tot schade verband houdende met c.q. voortvloeiende uit aansprakelijkheid in de zin van artikel 7:658 BW, zal Opdrachtgever **TIM** volledig vrijwaren voor alle schade, kosten en interesten die **TIM** ter zake verschuldigd is c.q. verschuldigd zal worden en zal **TIM** Opdrachtgever ter zake in vrijwaring kunnen oproepen.
- 5.10 Indien **TIM**, om welke reden dan ook, door (een) derde(n) aansprakelijk wordt gesteld voor schade die door de Kracht is veroorzaakt in de uitoefening van de werkzaamheden bij Opdrachtgever, zal Opdrachtgever **TIM** volledig vrijwaren voor de schade, kosten en interesten die **TIM** ter zake verschuldigd is c.q. verschuldigd zal worden en zal **TIM** Opdrachtgever ter zake in vrijwaring kunnen oproepen.
- 5.11 Indien **TIM**, om welke reden dan ook, schade lijdt die door de Kracht is veroorzaakt in de uitoefening van de werkzaamheden bij Opdrachtgever, zal Opdrachtgever **TIM** volledig vrijwaren voor de schade, kosten en interesten die **TIM** ter zake lijdt c.q. zal lijden en zal **TIM** Opdrachtgever ter zake in vrijwaring kunnen oproepen.
- 5.12 **TIM** is tegenover Opdrachtgever niet aansprakelijk voor schade en verliezen aan de Opdrachtgever die voortvloeien uit doen of nalaten van de Kracht, waaronder het aangaan van verbintenissen door de Kracht met of die voor hem zijn ontstaan jegens de Opdrachtgever of derden, al dan niet met toestemming van de Opdrachtgever of die derden.
- 5.13 Opdrachtgever zal zich, voor zover mogelijk, afdoende verzekeren tegen aansprakelijkheid. Op eerste verzoek van **TIM** zal Opdrachtgever een bewijs van verzekering verstrekken.
- 5.14 Facturatie vindt plaats op basis van de met Opdrachtgever overeengekomen wijze van tijdverantwoording en voorts op basis van hetgeen bij de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden is bepaald. De tijdverantwoording geschiedt middels door Opdrachtgever schriftelijk geaccordeerde urenadministratie, tenzij schriftelijk anders overeen gekomen.
- 5.15 De Opdrachtgever draagt zorg voor een correcte en volledige tijdverantwoording en is gehouden erop toe te zien of te doen toezien, dat de daarin opgenomen gegevens van de Kracht correct en naar waarheid zijn vermeld.
- 5.16 De Opdrachtgever levert de tijdverantwoording wekelijks aan bij **TIM** direct na het verstrijken van de week, waarbij hij voor aanlevering de Kracht de gelegenheid geeft om de tijdverantwoording te controleren.
- 5.17 De door de Opdrachtgever aan **TIM** verschuldigde vergoeding wordt berekend over de uren waarop **TIM** op grond van de Overeenkomst aanspraak heeft en wordt altijd tenminste berekend over de door de Kracht werkelijk gewerkte uren. De vergoeding wordt vermenigvuldigd met de toeslagen en vermeerderd

- met de kostenvergoeding die **TIM** verschuldigd is aan de Kracht. Over de vergoeding die Opdrachtgever aan **TIM** verschuldigd is, de toeslagen en kostenvergoeding worden BTW in rekening gebracht.
- 5.18 De arbeidsomvang en de werktijden van de Kracht bij Opdrachtgever worden vastgelegd in de Overeenkomst, dan wel anders schriftelijk vastgelegd. De werktijden, de arbeidsduur en de rusttijden van de Kracht zijn gelijk aan de bij Opdrachtgever gebruikelijke tijden en uren, tenzij anders is overeengekomen. Opdrachtgever staat er voor in, dat de arbeidsduur en de rusttijden en werktijden van de Kracht voldoen aan de wettelijke vereisten. Opdrachtgever ziet op er op toe dat de Kracht de rechtens toegestane werktijden en de overeengekomen arbeidsomvang niet overschrijdt.
- 5.19 Bij overwerk wordt, tenzij schriftelijk anders overeengekomen:
- een toeslag van 25% gerekend over de overeengekomen vergoeding per uur voor overwerk op werkdagen, te weten maandag tot en met vrijdag met uitzondering van algemeen erkende feestdagen, tot 24:00 uur;
 - een toeslag van 50% gerekend over de overeengekomen vergoeding per uur voor overwerk op werkdagen na 24:00 uur en op zaterdagen;
 - een toeslag van 100% gerekend over de overeengekomen vergoeding per uur voor overwerk op zondagen en feestdagen.
- 5.20 Vakantie en verlof van de Kracht worden geregeld conform de wet.
- 5.21 Indien de Opdrachtgever schriftelijk aangeeft daaraan behoefte te hebben bij vakantie, verlof, ziekte of andere verhindering van de Kracht, zal **TIM** zich inspannen om een vervangende Kracht ter beschikking te stellen.
- 5.22 Indien en voor zover de Kracht voor de uitvoering van de werkzaamheden specifieke scholing, dan wel (werk)instructies, behoeft, worden de uren die de Kracht aan deze scholing en/of instructie besteedt, als gewerkte uren in rekening gebracht bij de Opdrachtgever, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 5.23 De Opdrachtgever zal geen arbeidsverhouding met een Kracht aangaan zolang de overeenkomst tussen **TIM** en de Kracht niet rechtsgeldig is geëindigd.
- 5.24 De Opdrachtgever brengt **TIM** schriftelijk op de hoogte van een voornemen om met een Kracht een arbeidsverhouding aan te gaan alvorens aan het voornemen uitvoering te geven.
- 5.25 Indien en voor zover de Opdrachtgever een arbeidsverhouding aangaat met een Kracht, die aan hem ter beschikking wordt gesteld op basis van een Overeenkomst voor onbepaalde tijd, vóórdat die Kracht op basis van die Overeenkomst 2000 uren arbeid heeft verricht is de Opdrachtgever aan **TIM** een vergoeding verschuldigd ten bedrage van 30% van de laatst geldende uurvergoeding zoals die in de Overeenkomst is vastgelegd (en berekend over de overeengekomen uren) over 2000 uren minus de op basis van de Overeenkomst reeds door die Kracht gewerkte uren.
- 5.26 Indien en voor zover de Opdrachtgever een arbeidsverhouding aangaat met een Kracht, die aan hem ter beschikking wordt gesteld op basis van een Overeenkomst voor bepaalde tijd, is de Opdrachtgever een vergoeding verschuldigd ten bedrage van 50% van de laatst geldende uurvergoeding zoals die in de Overeenkomst is vastgelegd (en berekend over de overeengekomen uren) over de resterende duur van de Overeenkomst of, ingeval van een Overeenkomst die tussentijds opzegbaar is, over de niet in acht genomen opzegtermijn.
- 5.27 Het is Opdrachtgever behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van **TIM** niet toegestaan een door **TIM** ter beschikking gestelde, aangeboden of op enigerlei wijze geïntroduceerde Kracht in dienst te nemen of buiten **TIM** om werkzaamheden te laten verrichten binnen twaalf (12) maanden na het ter beschikking stellen en/of introduceren van een Kracht door **TIM** aan Opdrachtgever en/of het intrekken, vervallen, beëindigen of niet slagen van de Overeenkomst tot Detachering. In geval van overtreding of niet nakoming hiervan is Opdrachtgever een direct opeisbare boete van € 25.000 per overtreding aan **TIM** verschuldigd, evenals € 1.000 voor iedere dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van **TIM** om daarnaast volledige schadevergoeding te vorderen. Wanneer de termijn van 2000 uren wordt vertaald naar een x aantal uur, worden overuren niet in beschouwing genomen inzake overname.
- 5.28 **TIM** past volgens de WAADI het loonverhoudingsvoorschrift toe. Opdrachtgever heeft de verplichting deze informatie te verstrekken en ook wijzigingen daarin tijdig door te geven, zodat **TIM** kan zorgdragen voor een correcte verwerking in haar loonadministratie. Opdrachtgever wordt aansprakelijk gesteld voor de eventuele schade, bij het niet of niet tijdig doorgeven van bovenstaande informatie.

ARTIKEL 6. VERGOEDING

- 6.1 De door de Opdrachtgever aan **TIM** verschuldigde vergoedingen zullen worden vermeld in de Overeenkomst.
- 6.2 Alle door **TIM** vermelde vergoedingen zijn vast, luiden in EURO en zijn exclusief reis- en verblijfkosten, toeslagen en BTW en andere verschuldigde heffingen of belastingen, tenzij nadrukkelijk anders is vermeld. De vergoeding wordt per uur berekend, tenzij anders vermeld. Bruto vergoedingen worden berekend tegen factor 1.25 om de werkgeverslasten te dekken. De regelgeving omtrent transitievergoeding is inbegrepen in het uurtarief. Indien een Cao verhoging zich voordoet, is **TIM** gerechtigd de tarieven te herzien.
- 6.3 **TIM** is gerechtigd om eenmaal per kalenderjaar op basis van het consumentenprijsindexcijfer (CPI) de tarieven te herzien door middel van een schriftelijke kennisgeving aan Opdrachtgever. Aanpassingen van de tarieven anders dan door middel van een percentage gelijk aan het CPI zoals gepubliceerd door het Centraal Bureau voor de Statistiek zullen steeds voordien met Opdrachtgever worden besproken.
- 6.4 **TIM** is gerechtigd de tarieven te verhogen in overeenstemming met de van overheidswege gestelde wijzigingen van de percentages van de werkgeverslasten van de sociale verzekeringspremies die **TIM** verschuldigd is uit hoofde van de arbeidsovereenkomsten met haar medewerkers die ten behoeve van het verrichten van de Diensten werkzaam zijn bij Opdrachtgever.

ARTIKEL 7. ONTBINDING EN OVERMACHT

7.1 Indien Opdrachtgever niet,

niet behoorlijk of niet tijdig aan enige verplichting voldoet, welke voor hem uit de Overeenkomst of Algemene Voorwaarden mocht voortvloeien, alsmede in geval van een (aanvraag van) faillissement, surseance van betaling, onder curatele stelling, stillegging of liquidatie van het bedrijf van Opdrachtgever, is **TIM** te hare keuze gerechtigd, zonder enige verplichting tot schadevergoeding en onverminderd de haar verder toekomende rechten, de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, dan wel de verdere uitvoering van de Overeenkomst op te schorten.

7.2 Onder overmacht wordt onder meer verstaan elke omstandigheid buiten de invloedssfeer van **TIM** waardoor de Overeenkomst niet, niet tijdig, niet volledig of niet behoorlijk kan worden nagekomen of de nakoming redelijkerwijze niet van **TIM** kan worden verlangd.

7.3 Van overmacht is onder meer, doch niet uitsluitend, sprake in het geval van brand, overstroming, staking, epidemieën, (burger)oorlog, terrorisme, overheidsmaatregelen in de breedste zin, niet (tijdig) beschikbaar zijn van vergunningen, arbeidsonrust, arbeidsongeschiktheid van Kandidaten of Krachten, elektriciteitsuitval, bedrijfs/internetstoringen, tekortkoming of onrechtmatige gedragingen van derden en het niet (tijdig) of onvoldoende beschikbaar zijn van arbeidskracht.

7.4 Iedere verplichting van **TIM** tot nakoming van de Overeenkomst wordt opgeschort voor de duur dat nakoming ten gevolge van overmacht niet of niet behoorlijk mogelijk is.

7.5 **TIM** is in het geval van

overmacht niet aansprakelijk voor de schade, die ontstaat door het niet, niet tijdig, niet volledig of niet behoorlijk nakomen van de Overeenkomst.

7.6 Indien de nakoming vanwege een situatie als bedoeld in artikel 7.2 en 7.3 langer dan drie maanden is opgeschort of zodra zeker is dat deze tenminste drie maanden zal duren, is **TIM** bevoegd bij aangetekend schrijven te vorderen dat de Overeenkomst hetzij aan de omstandigheden wordt aangepast, hetzij met onmiddellijke ingang voor het betreffende deel wordt ontbonden, zonder dat zij daarbij tot enigerlei schadevergoeding gehouden is.

ARTIKEL 8. KLACHTEN

- 8.1 Opdrachtgever is verplicht direct bij het verrichten van de Diensten te onderzoeken of de Diensten aan de Overeenkomst beantwoorden.
- 8.2 Klachten met betrekking tot de geleverde Diensten dienen schriftelijk en zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 7 dagen na de ontdekking van het gebrek, althans binnen 7 dagen nadat het gebrek redelijkerwijs had behoren te worden ontdekt aan **TIM** kenbaar te worden gemaakt.
- 8.3 Ook klachten over Kandidaten of Krachten, waaronder maar niet beperkt tot het geval dat Kandidaten of Krachten niet blijken te voldoen aan de redelijkerwijs gestelde eisen van Opdrachtgever, zal Opdrachtgever **TIM** hiervan schriftelijk direct op de hoogte stellen, doch uiterlijk binnen 7 dagen na de ontdekking hiervan, althans binnen 7 dagen nadat dit ontdekt had behoren te worden.
- 8.4 Indien klachten niet tijdig schriftelijk kenbaar zijn gemaakt, wordt

Opdrachtgever geacht akkoord te zijn met de geleverde Diensten en afstand te hebben gedaan van alle rechten en bevoegdheden welke hem op grond van de wet en/of de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden ten dienste staan.

8.5 Een klacht als bedoeld in dit artikel schort de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op.

ARTIKEL 9. FACTURERING EN BETALING

9.1 Facturering geschiedt wekelijks. De Betalingstermijn is 14 dagen.

9.2 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anderszins is overeengekomen tussen **TIM** en Opdrachtgever, dient Opdrachtgever de betalingen voor de door **TIM** te leveren Diensten door middel van overmaking naar of storting op een door **TIM** aan te wijzen bankrekening, zonder korting of aftrek hoegenaamd ook, steeds zonder dat een beroep op verrekening mogelijk is te doen, binnen de op de factuur vermelde vervaldatum, dan wel bij gebreke daarvan binnen twee weken na factuurdatum, te verrichten.

9.3 Opdrachtgever kan slechts bezwaar maken tegen de factuur van **TIM** binnen 7 dagen na factuurdatum. Daarna wordt de Opdrachtgever geacht met die factuur in te stemmen. Indien Opdrachtgever bezwaar maakt, is Opdrachtgever niettemin gehouden tot betaling van het niet-betwiste gedeelte van de factuur. Opdrachtgever is niet gerechtigd om zich te beroepen op schuldvergelijking, opschorting of verrekening.

9.4 Bij niet tijdige en volledige betaling is de Opdrachtgever zonder nadere

ingebrekestelling van rechtswege in verzuim, in elk geval alle betalingsverplichtingen van Opdrachtgever jegens **TIM** terstond opeisbaar worden, en vanaf dat moment over de verschuldigde hoofdsom een vergoeding van wettelijke handelsrente vermeerderd met 2% per (gedeelte van een) maand verschuldigd is alsmede alle door **TIM** ter incasso van het bedrag te maken gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten met een minimum van € 75, waartoe Opdrachtgever op eerste verzoek van **TIM** afdoende zekerheid dient te bieden.

9.5 Betalingen door Opdrachtgever zullen, ongeacht de beschrijving, worden gecrediteerd met de kosten, vervolgens met de rente en tenslotte met de facturen in volgorde van ouderdom, ook als zij nog niet zijn vervallen.

ARTIKEL 10. AANSPRAKELIJKHEID

10.1 **TIM** is slechts aansprakelijk voor schade die direct het gevolg is van opzet of grove schuld van **TIM** of haar ondergeschikten.

10.2 Indien de schade is veroorzaakt door een tekortkoming aan de zijde van **TIM**, dan is de totale aansprakelijkheid van **TIM** beperkt tot maximaal het bedrag dat in het desbetreffende geval uit hoofde van door haar gesloten aansprakelijkheidsverzekering(en) wordt uitgekeerd. Indien, om welke reden dan ook, geen verzekeringsuitkering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid van **TIM** beperkt tot ten hoogste de factuurwaarde van het desbetreffende Dienst echter met een maximum van € 45.000 in totaal. Voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, is **TIM** nimmer

aansprakelijk.

10.3 Opdrachtgever is verplicht alle redelijke maatregelen te nemen om de schade als in dit artikel bedoeld te voorkomen of te beperken.

10.4 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Opdrachtgever de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan ervan schriftelijk bij **TIM** meldt. Iedere vordering tot schadevergoeding vervalt door het enkele verloop van 12 maanden na het ontstaan van de schade.

10.5 Opdrachtgever vrijwaart **TIM** tegen alle aanspraken van derden welke direct of indirect, middellijk of onmiddellijk met de uitvoering van de Overeenkomst samenhangen.

10.6 **TIM** is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat **TIM** is uitgegaan van door of namens opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, bescheiden en/of informatie.

ARTIKEL 11. OVERDRACHT AAN DERDEN

11.1 Het is de Opdrachtgever niet toegestaan om enige rechten of verplichtingen in het kader van de Overeenkomst over te dragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van **TIM**.

ARTIKEL 12. DIVERSEN

12.1 Mocht enige bepaling in deze Algemene Voorwaarden nietig of anderszins niet afdwingbaar zijn, dan tast dat de geldigheid van de overige bepalingen in deze Algemene Voorwaarden en de Overeenkomst tussen **TIM** en Opdrachtgever niet aan en zullen **TIM** en Opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de

nietige/vernietigde c.q. niet afdwingbare bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige/vernietigde c.q. niet afdwingbare bepaling in acht wordt genomen.

12.2 **TIM** is gerechtigd bij de uitvoering van de Overeenkomst derden in te schakelen. Zij is tevens gerechtigd rechten en verplichtingen welke voortvloeien uit de Overeenkomst aan derden over te dragen.

12.3 **TIM** is gerechtigd deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Opdrachtgever verklaart zich op voorhand met deze wijzigingen akkoord.

ARTIKEL 13. TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTER

13.1 Deze Algemene Voorwaarden en alle aanbiedingen en Overeenkomsten tussen **TIM** en Opdrachtgever worden beheerst door Nederlands recht.

13.2 Alle geschillen voortvloeiende uit of verband houdend met een aanbieding, deze Algemene Voorwaarden en/of de Overeenkomst tussen **TIM** en Opdrachtgever, zullen uitsluitend worden beslecht door de daartoe bevoegde rechter in het arrondissement Oost-Brabant.